



HRX TEENUSTE TINGIMUSED JA LISATASUDE HINNAKIRI

Alates 1. märtsist 2026.a.

1. Kohaldamine

Tingimused kehtivad kõigile HRX teenustele, mis on kirjeldatud järgmistes dokumentides:

- Transpordi hinnakirjad
- Teenustasud
- Veograafikud

2. Veoleping ja üldsätted

Veoleping sõlmitakse, kui klient esitab tellimuse või saadab kauba HRX-iga.

Kõik transporditeenused vastavad:

- Rahvusvahelistele maanteedtranspordi tingimustele.
- CMR konventsioonile ja NSAB 2015-le (Põhjamaades).
- Kehtivatele seadustele ja määrustele vastavates riikides.

HRX-il on õigus müüa HRX valduses olevaid kaupu, kui veo- või teenustasud jäävad tasumata.

Saadetise saatja vastutab kõikide kulude eest, mis tulenevad dokumentide ja kaupade omavahelisest mittevastavusest.

Saadetisi katab CMR kindlustus. Lisakindlustuse võib sõlmida eraldi kokkuleppe alusel.

HRX ei transpordi järgmiseid esemeid:

- Sularaha, ehteid või finantsvahendeid.
- Relvi või laskemoona.
- Kui saadetise eest makstakse kauba kättesaamisel (COD).

Kui viivitused tulenevad puudulikust dokumentatsioonist või muudest kliendiga seotud probleemidest, võib HRX nõuda täiendavat lisatasu.

HRX tagab klientide teabe konfidentsiaalsuse ja väldib selle kuritarvitamist.

Maksud, tollimaksud ja ametlikud tasud:

Saatja/kliendi kohustus on tagada, et kõik asjakohased maksud, sealhulgas aktsiisid, tollimaksud ja muud ametlikud tasud, on täielikult tasutud vastavalt lähte-, transiidi- ja sihtriigi seadustele. See vastutus kehtib kõikides olukordades, sealhulgas varguse või saadetise kaotsimineku korral.



3. Veotellimuste tegemine

Veotellimus peab sisaldama järgmist teavet:

- Saatja ja saaja nimed ning kontaktandmed (aadress ja telefoninumber).
- Pealelaadimise ja kohaletoimetamise aadressid.
- Kauba kirjeldus, sealhulgas kogus, kaal, maht ja tüüp.
- Erinõuded, nagu näiteks ohtlikud kaubad või temperatuuritundlikkus.
- Eelistatud pealelaadimise või kohaletoimetamise ajad.
- Tarnetingimus ja maksja rekvisiidid.
- Mistahes täiendavad erijuhised.

Tellimused tuleb esitada elektrooniliselt otse HRX tellimissüsteemi või e-posti teel.

Veo tellija vastutab õigete andmete esitamise eest ja kannab kõik kulud, mis tulenevad vigadest või puudulikkusest infost.

4. Ohtlikud kaubad

Ohtlike kaupade puhul peab veo tellija esitama:

- Kauba (aine) ametliku nimetuse.
- Kauba UN koodi.
- Kauba transpordi klassi.
- Kauba pakendi klassi.

5. Pakendamine ja sildistamine

Kauba saatja vastutab kaupade õige pakendamise ja sildistamise eest. Kasutada tuleb HRX-i süsteemiga integreeritud silte, seejuures peab igal pakendil olema:

- Saatja nimi.
- Saaja nimi ja kohaletoimetamise aadress.
- Saadetise kogupakendite arv.
- Selged märgistused ohtlike või eriliste kaupade jaoks
- Ühe pakkeühiku või kaubaaluse maksimaalne kõrgus on 225 cm.
- Kõigi saadetiste minimaalne mõõt peab olema vähemalt 10 cm × 15 cm × 2 cm.

HRX ei vastuta viivituste, kadude ega kahjustuste eest, mis on põhjustatud valede mõõtmetega või ebakorrektsesti pakitud saadetistest. Klient vastutab täielikult selle eest, et iga saadetus vastaks neile mõõtude ja pakendamise nõuetele enne selle HRX-ile üleandmist.



6. Kohaletoimetamise ajad

HRX toimetab saadetised kohale vastavalt eelnevalt kokku lepitud ajakavale. Viivituste korral, mis on tingitud HRX-ist, piirdub kompensatsioon algselt kokku lepitud transporditasuga.

7. Teenustasud

Teenustasud määratakse vastavalt kehtivatele hinnapoliitikale. Kui maksekohustus lasub muul isikul kui tellimuse esitajal ja makset ei tehta, vastutab makse eest tellimuse esitaja. Maksud, regulatiivsed tasud või muud seaduslikud muudatused võivad viia hinnakorrektsioonideni.

8. Maksetingimused

Maksed tuleb tasuda seitsme (7) päeva jooksul, kui pole teisiti märgitud. Hilinevatele maksetele kohaldatakse viivisintressi. Eraklientidele kohaldatakse täies mahus ettemaksu enne saadetise lähetamist.

HRX teenustasud

1. **Transporditasud** sisaldavad korjet, transporti, jaotust ja CMR kindlustust, kui pole teisiti märgitud.
2. **Kaaluarvestuse põhimõtted:**

Kui saadetise tegelik kaal on väiksem kui arvestuslik kaal, rakendatakse hinna määramisel arvestuslikku kaalu järgmiste põhimõtete alusel:

 - **Mahukaal:** $1 \text{ m}^3 = 333 \text{ kg}$
 - **Kaubaaluste kaal:**
 - FIN alus (120 x 100 cm): 925 kg/alus, kui alus on kõrgem kui 120 cm
 - EUR alus (120 x 80 cm): 740 kg/alus, kui alus on kõrgem kui 120 cm
 - Poolik alus (80 x 60 cm): 370 kg/alus, kui alus on kõrgem kui 120 cm
 - Pealelaetavad alused (erinevad) kõrgusega kuni 120 cm: reaalkaal või mahukaal
 - **IBC konteinerite (1000 liitrit) kaal:**
 - IBC-konteiner (mitte pealelaetav): 925 kg/konteiner või reaalkaal
 - IBC-konteiner (pealelaetav): reaalkaal või mahukaal
 - **Teised alused** (erinevad mõõdud):
 - Minimaalselt 740 kg/alus, või reaalkaal või mahukaal



- **Laadimismeetri (LDM)** kaal: 1 laadimismeeter (LDM) = 1850 kg

Mahukaalu arvestamine:

- Saadetise maht määratakse saadetise mõõtude korrutisena (pikkus × laius × kõrgus) kuupmeetrites.
- Mahukaalu saamiseks korrutatakse maht kuupmeetrites 333 kilogrammiga.

Mahukaalu arvestatakse kui:

- Tegelik kaal on väiksem kui 333 kg/m³
- Saadetise peale, alla või kõrvale saab laadida teisi saadetisi

Alusekaalu arvestatakse kui:

- Saadetise alla või peale ei ole võimalik kaupa laadida.
- **Aluse kõrgus ületab 120 cm.**
- **FIN alus:** 925 kg/alus
- **EUR alus:** 740 kg/alus

Kogu saadetise arvestuslik kaal arvestatakse alste arvu korrutamisel aluse kaaluga.

Laadimismeetri (1850 kg/LDM) kaalu arvestatakse kui:

- Saadetis on ebastandardne.
- Saadetise alla, peale ega kõrvale ei ole võimalik teisi saadetisi laadida.
Saadetise arvestuslik kaal arvestatakse korrutatdes saadetise pikkus laadimismeetrites 1850 kilogrammiga.

Pikkade esemete korral arvestatakse kaalu järgmiselt:

- Pikkus 2,41–3,99 m: 2 x reaalkaal (miinimum 50 kg)
- Pikkus 4,00–5,99 m: 3 x reaalkaal (miinimum 250 kg)
- Pikkus 6,00–6,99 m: 4 x reaalkaal (miinimum 740 kg)
- Pikkus 7,00–9,99 m: 5 x reaalkaal (miinimum 1500 kg)
- Pikkus 10,00 m või rohkem: 6 x reaalkaal (miinimum 1850 kg)



Vedajal on vajaduse korral õigus veose arvestuslikku kaalu muuta.

3. Täiendavad lisatasud:

- Ohtlikud kaubad (IMO, ADR): 95 €
- Tühisõit (nt veotellimuse hilise tühistamise korral): 50 €
- Uue veoarve esitamine saatjapoolse eksliku info tõttu: 30 €
- Veovahendi ooteaeg/viivitus: 50 €/tund
- Korje või tarne kliendi või kolmanda osapoole poolt HRX terminali: 8€/tonn, minimaalselt 8€/saadeti. Tõstuki kasutamise korral 15€ iga alustatud 15 minutit.
- Ühekordne kaubaalus: 10€/tk (kui kaubaalus on HRX poolt)
- Temperatuurikontrolliga veo lisatasu: 20%
- Korje või tarne eraisikule: Eestis, Lätis, Leedus ja Poolas 6€, teistes riikides 12€

4. Hoiutasud terminalis:

- Esimene päev: tasuta
 - Päevad 2-5: 1,00 €/100 kg/päev
 - Päevad 6-15: 0,80 €/100 kg/päev
 - Üle 15 päeva: 0,75 €/100 kg/päev
- Minimaalne hoiutasu: 15 €/saadeti

5. Dokumentatsiooni ja sildistamise tasud:

- Saatelehe loomine: 2,00 €/tk
- Aadressisildi kleepimine: 2,00 €/tk
- Arve saatmine posti teel: 20 €/tk

6. Lisatasud äärealadele ja saartele Soomes ja Rootsis

- Lisatasu korjel või toimetamisel neisse postikoodidesse on 50€ saadetise kohta:

Soome postikoodid: 00190, 21660, 21710, 25940, 25950



Rootsi postikoodid:

13025,13033, 13036,13038,13039, 13041, 13042, 13043, 13044, 13055, 13056, 13492,14995, 17892,18403, 18495, 18497, 18496,18499, 18541, 18591, 18592, 18594, 18599, 29407, 26195, 37364, 43080, 43082, 43083, 43085, 44265-67, 45205, 45625, 45650, 45651, 45655, 47100, 47193-94, 47110-11, 47141-42, 47197, 47112-13, 47144, 47120-22, 47131-33, 47180, 47151, 47404, 47414-16, 47494-95, 47496, 47531-32, 47580, 47535, 47537, 47540-42, 47545, 47550, 47551, 47552, 47553

7. Piirkondlikud juurdepääsu- / sissesõidutasud

Tarnetele Jurmalasse (postiindeksid 2008, 2010, 2015) Lätis kehtib kohustuslik kohaliku omavalitsuse sissesõidutasu 5 eurot iga sõiduki sissesõidu kohta.

See tasu lisatakse arvele ning tuleb tasuda koos veokuludega.

8. Ootetasu (demurrage)

Veohind sisaldab järgmisi laadimis- ja mahalaadimisaegu, sh võimalikku ooteaega:

- 0–4,99 tonni: 20 minutit
- 5,00–9,99 tonni: 40 minutit
- 10,00–19,99 tonni: 50 minutit
- 20,00 tonni ja enam: 60 minutit

Kui laadimine või mahalaadimine kestab kauem, rakendub lisatasu 50 € iga alanud tunni eest.