



## Teenuse pakkumise tingimused ja hrx teenuste hinnad 01.01.2018

### 1. Kohaldamine

Teenuse pakkumise tingimused kohalduvad kõigile HRX-i poolt pakutavatele teenustele. Teenused, millele need tingimused kohalduvad on välja toodud järgmistes dokumentides:

1. Transporditeenuste hinnastamine
2. Teenuse eest tasumine
3. Ekspordi - ja impordi ajakavad

### 2. Transpordileping ja selle üldsätted

Transpordileping sõlmitakse, kui klient tellib kauba veo või esitab saadetise, mille vedajaks on HRX.

Kõik veod teostatakse arvestades:

- rahvusvahelise maanteetranspordi tingimusi;
- CMR konventsiooni regulatsiooni, Põhjamaades vastavalt NSAB 2015-le
- vastavate riikide kehtivaid seaduseid ja regulatsioone.

Need punktid määravad meie vastutusala ja annavad meile õiguse müüa meie valduses olevat kaupa transpordikulude katteks, juhul kui klient jätab nende eest tasumata.

Kui kliendi poolt esitatud andmed kauba kohta ei vasta kauba reaalsele andmetele, tasub klient sellest tulenevad lisakulud.

Kaupadel on CMR-kindlustus. HRX on vastutab lõhutud, kadunud või muul moel kahjustada saanud saadetise eest. Eraldi lepinguga on võimalik teha kindlustus, mis katab kõik riskid.

HRX ei transpordi raha, finantsvahendeid ega muid sarnaseid tooteid. Samuti ei paku HRX CAD tarkvara jms transporti.

Kui kliendi poolt esitatud dokumentatsioonis on puudujääke või klient põhjustab muul moel takistusi kaubaveole, põhjustades sellega HRXile lisakulusid, on HRXil õigus nõuda kliendilt nende kulude katmist.

HRX ei tekita kliendile kahju ning ei avalda kliendi kohta konfidentsiaalset infot kolmandatele isikutele.

### 3. Transpordi tellimine

Kliendi poolt esitatud tellimus peaks sisaldama järgmist informatsiooni:

- kauba saatja nimi
- kauba saatja aadress
- kauba pealelaadimise aadress
- kauba kirjeldus
- vastav märkus, kui tegemist on ohtliku või temperatuuritundliku kaubaga
- kastide/EUR või FIN aluste kogus, kaal ja mõõtmed
- kauba saaja
- kauba saaja aadress
- kauba mahalaadimise aadress
- eelistatud peale - ja mahalaadimisajad
- transpordi eest tasuja nimi
- erimärkused tarne kohta

Eelpool mainitud informatsiooni on võimalik edastada kasutades meie tellimussüsteemi või e-posti teel.



Klient on vastutav korrektse informatsiooni edastamise ning samas ka valede andmete esitamisest tingitud lisakulude eest.

#### **4. Ohtlikud ained**

Saadetise kohta, mis sisaldab ohtlike kemikaale või aineid, peab klient esitama järgneva teabe:

- kauba ametlik nimetus
- kauba UN kood
- kauba transpordi klass
- kauba pakendi klass

#### **5. Kauba pakendmine ja markeerimine**

Klient vastutab kauba nõuetekohase pakendamise eest.

Klient peab tagama, et kaubal oleks vähemalt üks kleebis, mis sisaldab järgmist infot: kauba saatja nimi, kauba saaja nimi ja mahalaadimise aadress, samuti pakendite arv (märgitakse igale kaubaühikule). Ohtlike ainete või eritingimustega kauba tähised peavad olema igal saadetisel selgesti märgitud.

#### **6. Transpordi aeg**

HRX toimetab kauba kohale vastavalt määratud veograafikutele. Juhul kui HRX on ületanud kohaletoimetamiseks ette nähtud tarneaega, vastutab HRX viivitusest tingitud lisakulude eest, samas hüvitise ülempiir ei saa ületada vastava transpordi hinda. (Nsab 2000)

#### **7. Teenustasud**

Teenustasud on kooskõlastatud vastavalt kehtivale hinnakirjale.

Juhul, kui teenuse tellija ja maksja on erinevad ning maksjaks märgitud osapool ei ole nõus transpordi eest tasuma, vastutab nende kulude tasumise eest osapool, kes tellimuse esitas.

Riiklikud maksud ja lisatasud muutuvad vastavalt hetkel kehtivatele seadustele ja/või määrustele.

#### **8. Maksetingimused**

Transporditeenuse arve maksetähtaeg on 7 päeva, kui lepingus ei ole sätestatud teisiti.

Tähtjaks tasumata arve intress on seadusega määratud ja lepingus välja toodud.

Eraisikutele pakutakse teenust ettemaksuarve alusel.



## Hrxi TEENUSTASUD

### 1. Transporditasud

Transpordihind sisaldab: pealekorjet, transporti, mahalaadimist ja CMR kindlustust, juhul kui vastava veo puhul ei ole sätestatud teisiti.

### 2. Kauba kaalu ja mahu arvestamine

Kui kauba tegelik kaal on väiksem nimetatud väärtustest, arvestatakse järgmiseid kriteeriumeid:

Mahukaal / m <sup>3</sup> (ruumala)	333 kg / m <sup>3</sup>
FIN-aluse kaal (100*120)	925 kg / alus
EUR- aluse kaal (80*120)	740 kg / alus
½ EUR – aluse kaal (80*60)	370 kg / alus
Virnastatav alus, erinevad mõõdud	Vastavalt reaal- või mahukaalule
IBC – konteineri kaal (120*120)	1100 / konteiner
Muu alus, erinevad mõõdud	Miimum 370 kg / alus
Laadimismeetri kaal (LDM)	1850 kg / LDM

#### Mahukaal 333 kg / m<sup>3</sup>

Kauba mahukaalu arvutatakse korrutades kauba mõõtmed (pikkus x laius x kõrgus) ning saadud väärtus korrutatakse 333 kg-ga.

Kauba mahukaalu võetakse arvesse järgmistel juhtudel:

- kauba tegelik kaal on väiksem kui 333kg / m<sup>3</sup>
- kauba alla või peale on võimalik muud kaupa laadida
- kaupa on võimalik virnastada teiste kaupade peale

#### Aluse kaal

Aluse kaalu rakendatakse hinna arvestamisel juhul kui kauba alla või peale ei ole võimalik paigutada teisi saadetisi.

- Kaup vastab FIN alusele või samaväärsele alusele 925kg / alus
- Kaup vastab EUR alusele või samaväärsele alusele 740kg / alus

Kauba kaal saadakse korrutades ühe aluse kaal samasuguste aluste kogusega.

#### Laadimismeetri kaal 1850 kg / laadimismeeter

Laadimismeetri (LDM) kaalu arvestatakse kui:

- kaup on nii suur, et hõlmab laiuselt kogu kaubaruumi
- kauba alla, peale ja/või kõrvale ei saa paigutada teisi kaupu

Nendel juhtudel võetakse aluseks 1850kg ja arvutatakse kauba kaal korrutades omavahel aluse meetrid.

#### Pikad kaubad

4 - 5,9 m	2 x kaal, kuid mitte vähem kui 250 kg
6 - 9,9 m	4 x kaal, kuid mitte vähem kui 500 kg
10 - ...m	6 x kaal, kuid mitte vähem kui 1000 kg

Pikkusekordajaga arvatud kaaluga kauba puhul on arvestatud suurim võimalik kauba kaal.



### 3. Täiendavad tasud

Ohtlikud kaubad (IMO, ADR)	65.00 €
Tühisõit, mis on kliendi tõttu hilinenud või tekkinud seoses kliendi poolt tellimuse tühistamisega	40.00 €
Kliendi poolt valede andmete (tarnetingimused jms) edastamise tõttu esitatud kordusarve	20.00€
Ooteaeg	40€/h

### 4. Transpordi lisatasud

Temperatuuritundliku kauba veo hinnale lisandub 15%

### 5. Ladustamise hinnad

1 päev alates saabumise päevast	tasuta
2 - 5 päeva alates saabumise päevast	0,50 € /100 kg / päev
6 - 15 päeva alates saabumise päevast	0,70 € /100 kg / päev
16 - ja rohkem päevi alates saabumise	1,00 € /100 kg / päev

Miinimumtasu 10 €/saadetus

### 6. Saatelehtede ja siltide (kleebiste) väljastamine

Saateleht/CMR	2,00 € / leht
Kleebis	2,00 € / leht